

Op basis van de artikelen 1:117 en 1:119 van de Wet financieel toezicht, moeten financiële dienstverleners (zoals NDA Incasso B.V.) hun beloningsbeleid schriftelijk vastleggen. Op basis van artikel 1:120 Wft wordt hiervan deze samenvatting gepubliceerd op onze website.

a. Doel beheerst beloningsbeleid

Het beloningsbeleid van NDA Incasso B.V. is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goede gekwalificeerde medewerkers, binnen een beheersbare en integere bedrijfsvoering.

Het beleid is erop gericht dat medewerkers van NDA Incasso B.V. niet door beloningen geprikkeld worden tot het onzorgvuldig behandelen van onze relaties of het niet nakomen van onze zorgplicht.

Er moet een gezonde, stimulerende werking uitgaan van het gehanteerde beloningsbeleid, zodat de continuïteit van ons incassobureau en de kwaliteit van onze dienstverlening gewaarborgd blijft voor de toekomst.

b. Uitgangspunten beloningsbeleid

Het beloningssysteem kent de volgende uitgangspunten:

- Marktconform
- Maatschappelijk verantwoord / gerechtvaardigd
- Lange termijn visie
- Transparant
- Volgens wet- en regelgeving

c. Risicobeheersing

Het beloningsbeleid van NDA Incasso B.V. is gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Een onjuist/onbeheerst beloningsbeleid kan gevolgen hebben voor:

- Continuïteit van onderneming
- Beheersbaarheid van personeelskosten
- Strijdigheid met de norm van het Sociaal Verantwoord Incasseren-keurmerk
- Verloop van personeel

d. Waardering

Binnen NDA Incasso B.V. is beloning gerelateerd aan functie, leeftijd, kennis en ervaring.

NDA Incasso B.V. hanteert een vast salaris met vakantiegeld. Het salaris wordt bij indiensttreding overeengekomen en in de arbeidsovereenkomst vastgelegd. Het salaris is niet afhankelijk van de resultaten van de werkzaamheden, zoals de som van de geïncasseerde gelden.

NDA Incasso BV

Postbus 291
3800 AG Amersfoort
T 033-45 389 45
info@nda-incasso.nl

Computerweg 11-13
3821 AA Amersfoort
F 088-11 886 11
www.nda-incasso.nl

Betalingen t.n.v. Stichting Beheer Dergengelden NDA:

Rabo IBAN NL 65 RABO 0159674077 BIC RABO NL2U
ING IBAN NL 64 INGB 0670699063 BIC INGB NL2A
BTW NL810352102B01

Bij NDA Incasso B.V. zijn alle werknemers, inclusief de dagelijks beleidsbepaler in loondienst. De medebeleidsbepalers ontvangen geen loon en geen andere directe vorm van (variabele) beloning uit het vermogen van de B.V.

Functionerings- en beoordelingsgesprekken maken deel uit van het beloningsbeleid.

e. Beloningscomponenten

1. Alle werknemers ontvangen een vast marktconform salaris met een jaarlijkse vakantietoeslag van 8%. Zij participeren in een pensioenregeling. Eenmaal per jaar kan een periodieke salarisverhoging plaatsvinden, op basis van het de prestatiecriteria als genoemd onder f. en loonindexering.
2. Binnen de fiscaal toegestane mogelijkheden voor onbelaste vergoedingen ontvangen de medewerkers reiskostenvergoeding en thuiswerkvergoeding. Ook bestaan er vergoedingen voor opleidingskosten, als opleidingskosten verband houden met permanente educatie of de kennis die nodig is voor een goede uitoefening van de functie.
3. Afhankelijk van de functie binnen NDA Incasso B.V. kan een leaseauto onderdeel uitmaken van de beloning.
4. Aan werknemers kan een variabele beloning worden toegekend door de beleidsbepalers, waarvoor geldt dat de variabele beloning voor werknemers in loondienst van NDA Incasso B.V. ten hoogste 20% bedraagt van de vaste beloning van die werknemer op jaarbasis (conform het bepaalde in art. 1:121 lid 1 Wft).
5. Art. 1:120 lid 2a Wft is niet van toepassing binnen NDA Incasso B.V.

f. Prestatiecriteria

Als prestatiecriteria gelden binnen NDA Incasso B.V.:

- Vakbekwaamheid/deskundigheid
- Flexibiliteit
- Collegialiteit
- Communicatieve vaardigheden in woord en geschrift
- Zelfstandigheid
- Klantgerichtheid
- Motivatie
- Uitdragen van het Sociaal Verantwoord Incasseren-keurmerk

g. Evaluatie

Eenmaal per jaar vindt door de (mede)beleidsbepalers een evaluatie plaats van het beloningsbeleid en wordt een risico analyse uitgevoerd, waarbij de verschillende aspecten van het beleid worden geanalyseerd en geëvalueerd.

Daarbij worden de volgende vragen beantwoord:

- Voldoet het beloningsbeleid nog aan de geformuleerde uitgangspunten?
- Zijn er wijzigingen in wet- en regelgeving die consequenties hebben voor het beloningsbeleid?
- Zijn de prestatiecriteria nog toereikend of zijn aanpassingen noodzakelijk?
- Welk percentage wordt als indexering gehanteerd?
- Zijn er medewerkers die in aanmerking komen voor een variabele beloning en/of een salarisverhoging?

Het beloningsbeleid maakt onderdeel uit van het personeelsbeleid. In de functieomschrijvingen zijn eisen en competenties beschreven en vastgelegd. De verantwoordelijkheid voor een goede uitvoering van het personeelsbeleid en het beloningsbeleid rust bij de dagelijks beleidsbepaler.

Aldus gepubliceerd op www.nda-incasso.nl, 15 juli 2022.

